

# La Trasformazione Digitale del Field Service

Mauro Maniforti  
CRM Delivery Manager, EOS Solutions

Luigi Ventura  
BI Delivery Manager, EOS Solutions

Elisa Terzo  
BI Specialist, EOS Solutions

Giulio Galizia  
Digital Transformation Consultant, FERTEC



# DIGITAL DAY

# Trasformazione digitale: perché?

SSUXXXII

4494

AMERICAN

Da vendita di prodotti a sottoscrizione (Industry 4.0)

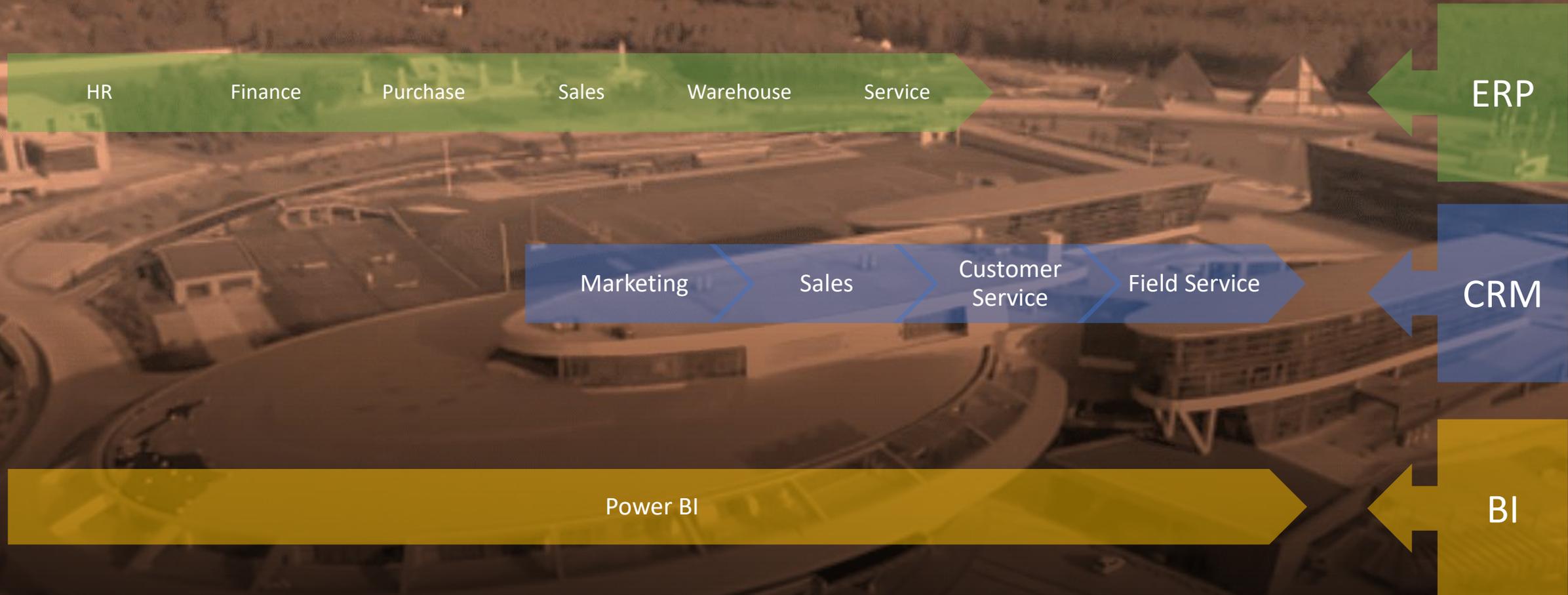
Molti dati, poche informazioni e difficilmente accessibili

Difficile condivisione delle esperienze (junior vs. seniors)

Livello di soddisfazione dei clienti... migliorabile

Tempo, Tempo, Tempo

# Ambiti Applicativi



# Il processo



Data Analysis and Insight

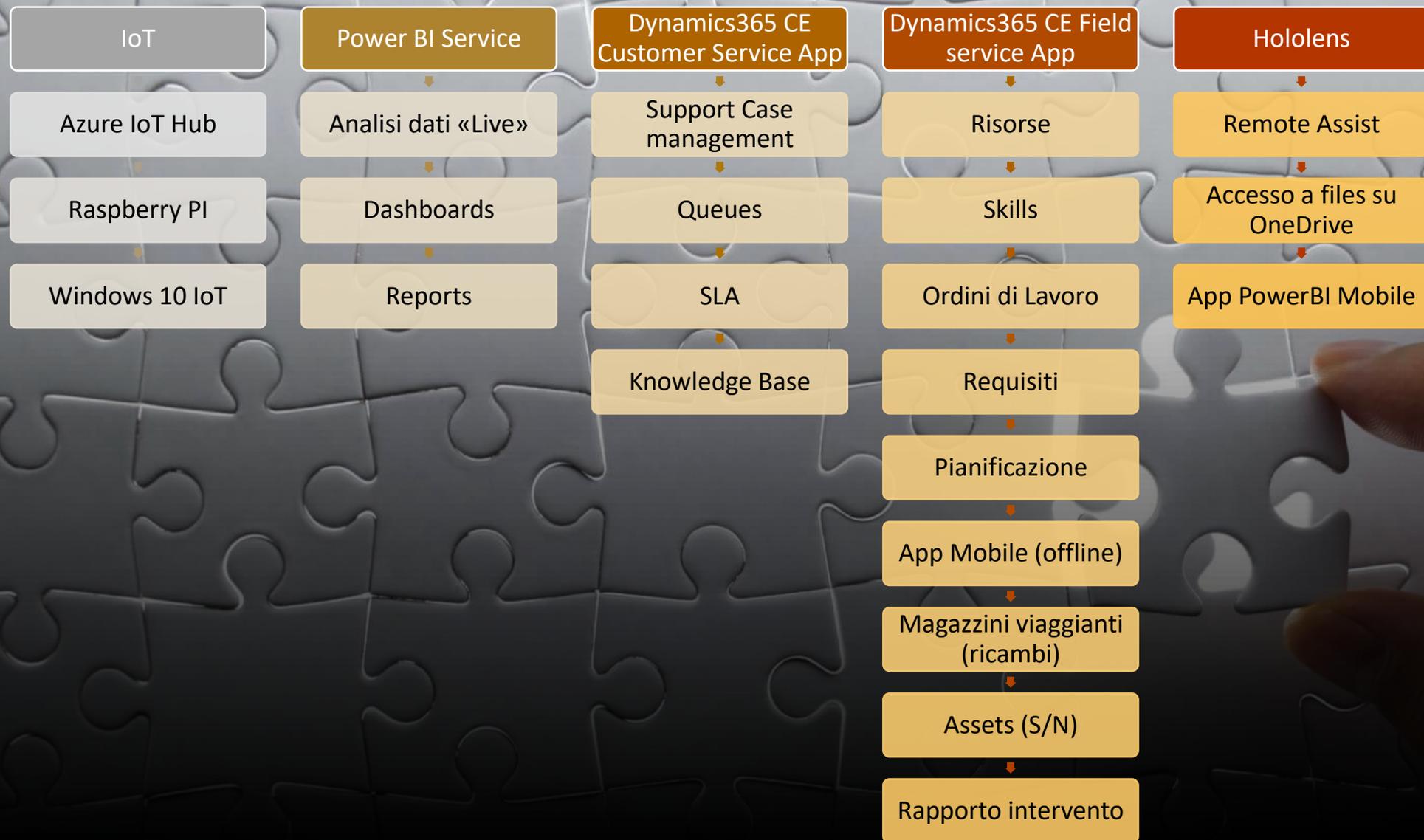
Trasformazione e analisi delle informazioni  
Rappresentazione  
Soglie e Alerts  
Modelli di Machine Learning per prevedere possibili issues



The word "DEMO" is displayed using four square tiles, each hanging from a thin white cord. The tiles are arranged horizontally and slightly overlap. The first tile is red with a white letter 'D'. The second tile is orange with a white letter 'E'. The third tile is blue with a white letter 'M'. The fourth tile is green with a white letter 'O'. The background is plain white.

**D** **E** **M** **O**

# Le Tecnologie Utilizzate



# Il Valore della trasformazione digitale



# Grazie!



**DIGITAL DAY**