

Microsoft Dynamics 365
Field Service

Offri
un'interazione
significativa e
personalizzata
ai tuoi clienti



Flessibilità
per soddisfare la
domanda dei clienti

Esperienza cliente
connessa ed
empatica



Risorse
ottimizzate per
azioni più efficaci



Tecnici e agenti
possono "fare di più"



- Migliora la produttività degli agenti automatizzando i compiti ripetitivi
- Abilita il supporto 24/7
- Gestisci le operazioni ovunque, in qualsiasi momento
- Passa a una visione a 360 gradi dei clienti

- Sfrutta potenti interazioni virtuali mentre risolvi i problemi in tempo reale, on site come da remoto
- Personalizza le conversazioni con una singola vista dei profili dei clienti e dei dati di interazione
- Coinvolgi i clienti tracciando il feedback

- Ottimizza le risorse e offri una manutenzione proattiva
- Migliora la soddisfazione del cliente con un servizio predittivo
- Tutela le tue entrate automatizzando i rinnovi dei contratti

- Aumenta i tassi di risoluzione al primo intervento connettendoti con esperti remoti
- Sfrutta le conoscenze degli esperti, ovunque si trovino
- Migliora l'efficienza dei tecnici mettendo a loro disposizione informazioni critiche, sentiment analysis e interazione omnicanale

Assistenza
sul campo
Always On
con
Microsoft
Dynamics
365 Field
Service