

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN MATERIA DI WHISTLEBLOWING

(ART. 13 REG.TO UE 2016/679)

La presente informativa ha lo scopo di indicarLe come Gruppo EOS Solutions tratta i dati oggetto della segnalazione da Lei inviata.

Informazioni sul Titolare del trattamento e sull'eventuale Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare del Trattamento è Gruppo EOS Solutions (di cui fanno parte le società EOS Solutions SpA, EOS SpA, EOS Online SpA, Entity SpA e DOIT80 Srl), con sede legale in via Giuseppe di Vittorio 23, 39100 Bolzano (BZ). Il Titolare del Trattamento ha inoltre nominato come Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO) la società Effizient Srl, con sede legale in via Siemens 29, 39100 Bolzano (BZ) e sede operativa in via Galvani 6/A, 39100 Bolzano (BZ).

Per esercitare i diritti previsti dalla normativa e meglio specificati successivamente è possibile contattare il Titolare del Trattamento: presso la sua sede, telefonando al numero 0471 319650, oppure scrivendo a privacy@eos-solutions.it. È possibile contattare anche il DPO presso la sua sede oppure telefonando al numero 0471 053533 o scrivendo a info@effizient.it.

Categorie di dati personali trattati. Il trattamento in questione comporta la gestione dei dati forniti dal segnalante al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di servizio con Gruppo EOS Solutions, commesse dai soggetti che a vario titolo interagiscono con il medesimo.

Informazioni sui soggetti preposti alla ricezione e all'analisi delle segnalazioni. Come indicato nella Procedura Whistleblowing, cui si rimanda, il soggetto preposto alla ricezione e all'analisi delle segnalazioni è la Effizient Srl.

Finalità e base giuridica del trattamento. I dati personali contenuti nella Segnalazione da Lei effettuata vengono trattati per la gestione del procedimento di Whistleblowing in conformità alla normativa vigente, comprese le attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione dei provvedimenti conseguenti. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR 2016/679), rinvenibile nel D.lgs. 24/2023, che recepisce nel nostro ordinamento la direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone fisiche che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali e dell'Unione Europea.

Comunicazione dei dati (Destinatari). Per l'espletamento dell'attività istruttoria i dati oggetto della Segnalazione potranno essere comunicati alle funzioni o agli organi aziendali coinvolti nella Segnalazione, a consulenti esterni, all'Autorità Giudiziaria, agli Organi di Polizia, ad altri Organismi e Autorità competenti o a Agenzie Investigative. Il personale di Gruppo EOS Solutions e gli eventuali consulenti (Responsabili del trattamento) agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare del trattamento in ordine alle finalità e modalità del trattamento medesimo.

Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del codice penale o dell'art. 2043 del codice civile e delle ipotesi in cui l'anonimato non sia opponibile per legge (ad esempio, indagini penali, tributarie o amministrative, ispezioni di organi di controllo), l'identità del segnalante viene protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione; quindi, non potrà essere rivelata senza il suo espresso consenso. Tutti i soggetti coinvolti nella gestione della Segnalazione sono tenuti a tutelare la riservatezza di tale informazione.

Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali. I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE.

Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati. I Suoi dati potranno essere trattati sia su supporti cartacei che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679). La Segnalazione potrà essere effettuata utilizzando i seguenti canali:

- Utilizzo della piattaforma GlobalLeaks

Il sistema di Whistleblowing di Gruppo EOS Solutions si basa su GlobalLeaks, un software open-source, per permettere l'invio di Segnalazioni (anche anonime). Le Segnalazioni possono includere documenti, messaggi ed altre forme di dati; il portale garantisce che il processo di invio sia completamente anonimo e crittografato.

Le Segnalazioni ricevute da GlobalLeaks sono gestite in modo sicuro e confidenziale, esiste la possibilità di comunicare con l'informatore in modo anonimo, se necessario, per ottenere ulteriori informazioni o fornire aggiornamenti sullo stato dell'indagine.

GlobalLeaks utilizza una serie di tecnologie per garantire l'anonimato e la sicurezza dei dati. Queste includono anche l'uso di Tor, un software che consente la navigazione anonima su Internet, e la crittografia per proteggere i dati trasmessi.

Per l'inoltro della Segnalazione viene usato il modello reso disponibile all'interno della portale stesso. Pur ritenendo preferibili le Segnalazioni trasmesse in chiaro, sono ammesse anche le Segnalazioni anonime, qualora adeguatamente circostanziate e in grado di far emergere fatti e situazioni determinate. La documentazione a supporto della Segnalazione sarà conservata per tutta la durata dell'istruttoria relativa alla Segnalazione da Lei effettuata, nonché per i cinque anni successivi alla chiusura della stessa e degli eventuali procedimenti collegati (disciplinare, penale, contabile) come disciplinato dall'articolo 14, comma 1, del D.lgs. 24/2023.

Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy. Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi. Le è possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reuti che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente. Le richieste connesse alla Segnalazione vanno inoltrate ai soggetti preposti alla ricezione e all'analisi delle segnalazioni, di cui al punto due della presente informativa.